

Relazione sul recepimento dei CAM

DM 23 giugno 2022 "Revisione dei CAM 2014"

Cavenago di Brianza, 7 marzo 2023

CEM Ambiente S.p.A., società in house pluri-partecipata, gestisce il ciclo integrato dei rifiuti urbani per conto dei comuni Soci sin dall'anno 2001, perseguendo i principi espressi dalla Direttiva Europea recepita dalla normativa nazionale.

Grazie all'impegno costante profuso in questa attività e alla fattiva collaborazione di amministrazioni e uffici comunali, oltre che alla partecipazione degli utenti, i risultati raggiunti nel corso degli anni sono estremamente positivi e posizionano in modo indiscutibile CEM Ambiente e i propri Soci ai vertici nazionali con riferimento a tutti i parametri analizzati.

I servizi erogati sono supportati da una diffusa rete infrastrutturale costituita da centri di raccolta, presenti in ciascun comune socio, cantieri di servizio ed impianti di trasferimento e trattamento rifiuti.

È per via di questo approccio i Criteri Ambientali Minimi (CAM) rinvenuti da ultimo dalla revisione operata dal DM 23 giugno 2022 rispetto ai precedenti parametri fissati nel 2014 (già ampiamente soddisfatti), risultano essere sostanzialmente assicurati nell'ambito della gestione ordinaria proposta dalla Società, pur tenendosi conto che, nell'ambito degli accordi contrattuali sottoscritti con ciascun Comune Socio, alcuni elementi non sono considerati perché non applicabili, altri sono riconducibili alla diretta competenza del singolo ente socio ed altri ancora sono attuati in forme analoghe (ma differenti) a quanto prescritto dal DM.

Nella tabella seguente vengono dettagliati tutti gli aspetti oggetto di attenzione nel decreto, unitamente alla declinazione nel modello organizzativo e gestionale con cui CEM Ambiente eroga i servizi per i Comuni soci.

Numero	Articolo	Descrizione
1	PREMESSA	
2	APPROCCIO DEI CRITERI AMBIENTALI MINIMI PER IL CONSEGUIMENTO DEGLI OBIETTIVI AMBIENTALI	CEM Ambiente organizza un servizio incentrato sul rispetto della gerarchia dei rifiuti elaborata dal legislatore e attua continue campagne informative finalizzate a garantire la massima partecipazione degli utenti alla ottimale riuscita del servizio.
3	INDICAZIONI PER LE STAZIONI APPALTANTI	



4	AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI RACCOLTA E TRASPORTO DEI RIFIUTI URBANI	
4.1	CRITERI DI SELEZIONE DEI CANDIDATI	
4.1.1	Adozione di un sistema di gestione Ambientale	CEM Ambiente è certificata EMAS
4.2	CLAUSOLE CONTRATTUALI	
4.2.1	Obiettivi di raccolta differenziata e recupero di materia	Il modello CEM Ambiente basato sulle raccolte differenziate domiciliari affiancate al Centro di Raccolta consente il raggiungimento di tutti gli obiettivi fissati. Le analisi sul rifiuto vengono eseguite presso gli impianti di destinazione in base alle prescrizioni autorizzative del singolo impianto oppure secondo quanto disciplinato dagli accordi ANCI – CONAI (per i materiali soggetti alla gestione dei Consorzi di Filiera)
4.2.2	Articolazione del servizio di raccolta e frazioni merceologiche	L'identificazione dell'utenza è permessa nei comuni che hanno introdotto il modello ECUOSacco che sarà introdotto progressivamente nei nuovi comuni rispettando i tempi di attivazione dei nuovi servizi indicati nel Decreto stesso. In corso di estensione a tutti i comuni la raccolta dei rifiuti tessili (almeno presso il CdR). Sono presenti sul territorio i contenitori per le raccolte specifiche di pile e farmaci, gli oli sono raccolti a domicilio presso le utenze commerciali, toner e RAEE solo presso area presidiata. La raccolta dei rifiuti contenenti amianto è garantita per rifiuti abbandonati sul territorio e non presso le UD (di dubbia applicazione la rimozione da parte dell'utente medesimo)
4.2.3	Raccolta di rifiuti prodotti nel corso di eventi occasionali e temporanei	Organizzazione del servizio secondo richieste dei comuni.
4.2.4	Raccolta dei rifiuti nei mercati	Servizio effettuato ove richiesto (in altri casi eseguito direttamente dai comuni o dagli ambulanti)
4.2.5	Raccolta rifiuti spiaggiati	Non pertinente (servizio eseguibile su richiesta)
4.2.6	Raccolta rifiuti galleggianti	Servizio eseguito su richiesta presso griglie scolmatrici di fossi e canali irrigui
4.2.7	Autocompostaggio	Pratica eseguita da un numero limitato di utenze per via della peculiare struttura urbanistica e della densità abitativa. In tali casi il controllo è effettuato dal comune, fatto salvo il supporto dell'affidatario per le attività divulgative e di supporto



4.2.8	Compostaggio di Comunità	Pratica non attuabile nel bacino servito. La raccolta della frazione organica è effettuata con frequenza bisettimanale, tranne alcuni comuni nei quali è settimanale nei soli mesi invernali, con possibile ulteriore integrazione presso le grandi utenze
4.2.9	Sacchetti per la raccolta dei rifiuti urbani	CEM Ambiente pubblica bandi per la fornitura di sacchetti conformi ai requisiti fissati dai CAM
4.2.10	Gestione dei Centri di Raccolta, dei centri per la preparazione per il riutilizzo e dei centri per lo scambio ed il riuso	Il comune è dotato di un'area attrezzata autorizzata ex art. 208 o DM 8 aprile.
4.2.11	Piano di controllo della conformità dei conferimenti	Il controllo sui conferimenti è effettuato sistematicamente da parte degli addetti della raccolta supportati dai tecnici CEM. In caso di non conformità è prevista l'applicazione di un adesivo sul contenitore.
4.2.12	Veicoli e attrezzature adibiti al servizio di raccolta e trasporto messi a disposizione dalla Stazione Appaltante	I mezzi in uso sono tutti forniti dall'affidatario del servizio
4.2.13	Veicoli ed attrezzature adibiti al servizio di raccolta e trasporto forniti dall'affidatario	I mezzi in uso rispettano la più recente disciplina in termini di emissioni. La complessiva gestione del parco mezzi è effettuata conformemente ai requisiti dell'art. 7 del presente decreto
4.2.14	Gestione e manutenzione dei contenitori per la raccolta di rifiuti (esclusi cestini stradali)	Sin dal 2003 sono state abbandonate sul territorio di CEM Ambiente tutte le forme di raccolta di prossimità per sostituirle con la raccolta domiciliare. La fornitura dei contenitori per le nuove utenze e per l'integrazione dei contenitori danneggiati è prevista nell'ambito del contratto di servizio. CEM mette inoltre a disposizione, nei casi di reale necessità, un servizio di riparazione dei contenitori ammalorati.
4.2.15	Informazione e sensibilizzazione degli utenti e nelle scuole	Sono proposti diversi programmi di intervento e sensibilizzazione per le scuole di ogni ordine e grado. Il calendario annuale riporta le modalità di effettuazione della corretta raccolta differenziata. Sistematicamente vengono pubblicate sui canali social della Società campagne rivolte a tutti gli utenti.
4.2.16	Sistema informativo di monitoraggio	CEM Ambiente si occupa della gestione documentale integrale e aggiornata secondo le più recenti disposizioni normative per conto dei comuni soci



4.2.17	Rapporto Annuale	Annualmente viene redatta una specifica relazione personalizzata per ciascun socio sull'andamento dei servizi sul territorio
4.2.18	Formazione del Personale	La formazione del personale è svolta nel rispetto delle clausole del presente decreto
4.2.19	Clausola Sociale	Il personale uscente è assunto secondo le disposizioni del CCNL
4.3	CRITERI PREMIANTI	
4.3.1	Sistemi di identificazione del conferitore e misurazione del rifiuto conferito per la frazione plastica	Il requisito è attuato nella maggiorparte dei comuni che attuano la raccolta mediante sacco prepagato ECUOSacco ed è in progressiva estensione a tutti i restanti comuni, compresi quelli di nuovo affidamento, nei modi e nei tempi previsti dal decreto
4.3.2	Raccolta monomateriale del Vetro	Il vetro è raccolto in forma separata in tutti i comuni tranne in uno che ha espressamente fatto richiesta di mantenere la precedente modalità di raccolta vetro – lattine
4.3.3	Raccolta Prodotti Assorbenti per la Persona (PAP)	Non vi sono impianti di trattamento dedicati a questa tipologia di rifiuto che consentano una adeguata forma di recupero a condizioni tecnico – economiche soddisfacenti. Sono allo studio alcuni progetti finalizzati alla possibile realizzazione di impianti.
4.3.4	Promozione e sostegno dell'autocompostaggio e del compostaggio di comunità	La pratica dell'autocompostaggio è consentita in modo limitato per via della specifica conformazione urbanistica di gran parte dei territori serviti con elevata densità abitativa. Parimenti non attuabile il compostaggio di comunità.
4.3.5	Realizzazione di sistemi di compostaggio locale	In corso di valutazione per la realizzazione di un impianto di compostaggio finalizzato al trattamento dei rifiuti prodotti dai comuni soci.
4.3.6	Accesso ai Centri di raccolta	L'orario di apertura del centro di raccolta è condiviso con il comune
4.3.7	Centri per lo scambio ed il riuso e la preparazione per il riutilizzo	Sono già presenti sul territorio alcuni centri per il riuso.
4.3.8	Prevenzione dei rifiuti	Vengono continuamente pubblicate campagne rivolte alla sensibilizzazione dell'utenza per la riduzione della produzione di rifiuti
4.3.9	Sistemi di micro-raccolta	Attuati ove possibile (raccolta altre plastiche, tessili, pile, farmaci)
4.3.10	Coinvolgimento e partecipazione dell'utenza	Annualmente proposte diverse iniziative di coinvolgimento dell'utenza quali, ad esempio, WE Plogging Domeniche in Cascina



		Indagini di customer satisfaction APP Differenziati Sito internet
4.3.11	Comunicazione all'utenza	Effettuata nel rispetto dei requisiti del Decreto
4.3.12	Accordi con la Grande Distribuzione Organizzata e commercio al dettaglio	Ove opportuni
4.3.13	Accordi con gli operatori turistici	Non presenti sul territorio
4.3.14	Realizzazione di filiere di riciclo per specifici flussi di rifiuto	Sperimentazione riciclaggio scarti delle plastiche Raccolta altre plastiche
4.3.15	Sistemi di rilevamento automatico del livello di riempimento dei contenitori	Non sono presenti contenitori stradali. I cestini dei parchi vengono vuotati con frequenze calibrate in base all'utilizzo, con variazioni tra estate e inverno
4.3.16	Fornitura di contenitori da asporto per la raccolta di rifiuti di prodotti da fumo, deiezioni animali e rifiuti di piccole dimensioni	Fornitura di posacenere presso i bar dei comuni che ne hanno fatto richiesta
4.3.17	Sistema di rilevamento satellitare per i veicoli per la raccolta e il trasporto rifiuti	Presente dal 2019 su tutti i veicoli della flotta, sia di proprietà che per servizi affidati a terzi
4.3.18	Veicoli Puliti	Tutti i veicoli rispettano le più recenti normative antinquinamento
4.3.19	Piano svecchiamento della flotta	Tutti i veicoli rispettano le più recenti normative antinquinamento
5	AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI PULIZIA E SPAZZAMENTO E ALTRI SERVIZI DI IGIENE URBANA	
5.1	CRITERI DI SELEZIONE DEI CANDIDATI	
5.1.1	Adozione di un sistema di gestione Ambientale	CEM Ambiente è certificata EMAS
5.2	CLAUSOLE CONTRATTUALI	
5.2.1	Obiettivi del servizio di pulizia e spazzamento e tipologia dei rifiuti da asportare	Il servizio di ritiro rifiuti abbandonati è ricompreso nelle attività di raccolta. Il servizio di spazzamento meccanizzato è effettuato con frequenze personalizzate per ciascun comune utilizzando autospazzatrici aspiranti stradali di volumetria variabile coadiuvate dall'intervento di un operatore ausiliario che utilizza un soffiatore elettrico. La pulizia manuale delle strade è svolta da operatori manuali ciascuno con proprio mezzo.
5.2.2	Articolazione del servizio di pulizia, spazzamento e lavaggio delle strade	La pulizia è effettuata nelle festività infrasettimanali ad eccezione di Capodanno, 1 Maggio, Ferragosto e Natale



5.2.3	Pulizia mercati fissi e temporanei e di altre aree a seguito di manifestazioni e fiere	In tutti i mercati la cui pulizia è affidata a CEM Ambiente di norma è effettuato un servizio di pulizia meccanizzata (talvolta manuale nei mercati più piccoli)
5.2.4	Pulizia parchi, giardini, aree verdi cimiteriali, aree attrezzate ad uso pubblico, piste ciclabili	Nel rispetto del Decreto ove affidata a CEM Ambiente
5.2.5	Pulizia di arenili e rive fluviali e lacustri	Specifici servizi attuati nei comuni che si affacciano sul fiume Adda, con programmazione specifica soprattutto nei mesi estivi di maggior affluenza turistica
5.2.6	Pulizia caditoie	Svolta con il servizio di spazzamento meccanizzato delle strade
5.2.7	Veicoli ed attrezzature adibiti al servizio di pulizia e spazzamento messi a disposizione dalla Stazione Appaltante	I mezzi in uso sono tutti forniti dall'affidatario del servizio
5.2.8	Veicoli ed attrezzature adibiti al servizio di pulizia e spazzamento forniti dall'affidatario	I mezzi in uso rispettano la più recente disciplina in termini di emissioni. La complessiva gestione del parco mezzi è effettuata conformemente ai requisiti dell'art. 7 del presente decreto
5.2.9	Gestione, svuotamento e manutenzione dei contenitori per rifiuti di prodotti da fumo e per rifiuti di piccolissime dimensioni (cestini stradali)	Ad inizio affidamento viene effettuato un censimento di tutti i cestini portarifiuti stradali posizionati sul territorio, con l'indicazione dello stato di conservazione. Nell'arco dell'affidamento, a necessità, vengono poi aggiornate le informazioni.
5.2.10	Sistema informativo di monitoraggio	CEM Ambiente si occupa della gestione documentale integrale e aggiornata secondo le più recenti disposizioni normative per conto dei comuni soci
5.2.11	Rapporto Annuale	Annualmente viene redatta una specifica relazione personalizzata per ciascun socio sull'andamento dei servizi sul territorio
5.2.12	Formazione del Personale	La formazione del personale è svolta nel rispetto delle clausole del presente decreto
5.2.13	Clausola Sociale	Il personale uscente è assunto secondo le disposizioni del CCNL
5.3	CRITERI PREMIANTI	
5.3.1	Recupero di materia dalla frazione residuale e/o spazzamento	Tutti i rifiuti raccolti durante il servizio di spazzamento delle strade vengono conferiti presso l'impianto di lavaggio delle terre di proprietà di CEM Ambiente dove viene recuperato fino al 97% del materiale in ingresso
5.3.2	Spazzamento e lavaggio strade	Tutte le spazzatrici sono dotate di sistema di abbattimento delle polveri ad acqua



5.3.3	Sistema di rilevamento satellitare per i veicoli per la raccolta e il trasporto rifiuti	Presente su tutti i veicoli della flotta di proprietà CEM Ambiente
5.3.4	Veicoli Puliti	Tutti i veicoli rispettano le più recenti normative antinquinamento
5.3.5	Piano svecchiamento della flotta	Tutti i veicoli rispettano le più recenti normative antinquinamento
5.3.6	Attività di sensibilizzazione dei cittadini	Sono proposti diversi programmi di intervento e sensibilizzazione per le scuole di ogni ordine e grado. Il calendario annuale riporta le modalità di effettuazione della corretta raccolta differenziata. Sistematicamente vengono pubblicate sui canali social della Società campagne rivolte a tutti gli utenti.
5.3.7	Riciclaggio della frazione organica da pulizia arenili e rive fluviali e lacustri	Servizio normalmente non effettuato
5.3.8	Avvertimento Utenti	Mediante APP differenziati
6	FORNITURA DI CONTENITORI E DI SACCHETTI PER LA RACCOLTA DEI RIFIUTI URBANI	Predisposte gare d'appalto per l'affidamento delle forniture conformi ai requisiti del Decreto
7	FORNITURA, LEASING, LOCAZIONE E NOLEGGIO DI VEICOLI, MACCHINE MOBILI NON STRADALI E ATTREZZATURE PER LA RACCOLTA E IL TRASPORTO DI RIFIUTI E PER LO SPAZZAMENTO STRADALE	Il parco mezzi di proprietà risponde sostanzialmente ai requisiti del Decreto, compreso il tracciamento satellitare.